

【令和 2 年度】

新型コロナウイルス感染症の影響に関する  
アンケート調査

調査報告書

令和 3 年 3 月

三次広域商工会

## 目 次

I 調査概要	1
1. 調査目的	1
2. 調査内容	1
3. 調査期間	1
4. 調査方法	1
5. 調査体制	1
6. 要約（結果）	2
II 調査結果	4
1. 事業所の基本データ	4
2. 新型コロナウイルス感染症拡大の影響	5
3. 実施した対策と支援策の活用	8
4. 事業継続力強化計画（BCP）	11
5. 意見・要望	13
参考資料（アンケート調査票）	18

# I 調査概要

## 1. 調査目的

当商工会管内における事業者を対象に、新型コロナウイルス感染症の影響を把握し、当商工会が行う「伴走型支援」において的確な事業に繋げることを目的に実施する。

## 2. 調査内容

- 事業所の基本データ
- 新型コロナウイルス感染症拡大の影響
- 実施した対策と活用した支援策
- 事業継続力強化計画（BCP）
- 意見・要望

## 3. 調査期間

令和2年12月～令和3年1月

## 4. 調査方法

### (1) 調査対象

当商工会エリアの小規模事業・中小企業等を中心とした事業所  
(当商工会エリアとは、三良坂地区、作木地区、布野地区、君田地区、吉舎地区、三和地区、甲奴地区の7地区で形成されている)

### (2) 調査方法

郵便アンケート調査

### (3) 回収結果

総発送数688件、総回答数157件、有効回答数156件、有効回収率22.7%

### (4) 分析方法

分析は、各回答の単純集計および、業種によるクロス集計を行っている。

業種については、回答者が記載したものより「農業」「製造業」「建設業」「小売業」「サービス業」「運送業」の6区分に割り振りを行った。

※上記区分に該当しない業種についてはクロス集計表から除外している。

## 5. 調査体制

本調査の調査体制は、以下の通りである。

本調査の実施主体：三次広域商工会	担当	山崎 祐輔
本調査の委託先：株式会社 成研	担当	吉村 直樹

## 6. 要約（結果）

### （1）新型コロナウイルス感染症拡大の影響

- 当商工会エリアの前年同月の売上比較は、5月期が最も悪く、それ以降は徐々に回復傾向にある。
- 今後の事業回復の見通しは、「2022年以降も回復しない(38.4%)」との予測が最も多かった。
- 感染症拡大の影響は、「売上減少(86.6%)」が約8割と最も高く、小売業とサービス業においては「客数減少」が他業種より高い。

### （2）実施した対策と活用した支援策

- 実施した対策は、「補助金・支援金(65.2%)」が最も高く、製造業と建設業は「休業、休暇の取得助奨」が他業種より高い。
- 活用した支援策は、「持続化給付金(48.2%)」が最も高く、次いで「三次事業者支援給付金(43.8%)」が高い。
- 融資残高の変化は、「融資は受けていない(45.4%)」が最も高い一方で、「増加した(28.7%)」が「減少した(15.7%)」を上回る。

### （3）事業継続力強化計画（BCP）

- BCP策定の必要性は、「必要性を感じている(53.9%)」が半数以上を占めた一方で、「内容が分からないので判断できない(40.1%)」が約4割を占めた。
- BCPの説明希望は、「希望する(42.0%)」が「希望しない(58.0%)」を下回った。

### （4）意見・要望

- 国・県・市への要望として、新たな補助金・支援金と給付金が多く、それらを受け取るための手続きへの簡素化の要望もある。
- 商工会への要望として、補助金等の支援施策の情報提供や、補助金などの申請書作成のサポートなど、コロナ禍における支援の要望が多い。

## 7. 考察

当商工会管内の事業者における新型コロナウイルス感染症拡大の影響については、今回アンケートを回答した事業者の約1割が5月の売上の7割以上が減少した。これは、4月8日の三次市での感染者発生、4月16日の全国を対象とした緊急事態宣言の影響だと考えられる。5月以降では、僅かながら売上は回復傾向ではあるが、今後の事業の回復の見通しでは2022年以降も回復しないが4割近くもある。

小売業とサービス業では、不要不急の外出を控えたことで、「客数減少」の影響も大きくでている。サービス業の（補助金・支援金以外）対策として、テイクアウトの強化・拡大もあったが、一方、小売業では「乗り越えていない」が半数と厳しい結果となった。

活用した補助金・支援金では「持続化給付金」「三次市事業者支援給付金」が多く、

その他についても活用された結果となったが、それらを受け取るための手続きへの簡素化の要望もある。

BCP策定においては、事業者・従業員の感染リスクを低減する必要があること、また感染拡大による社会状況の変化に伴い、事業活動に制約を受けることから、業務を計画的に縮小・休止するという考えが基本となる。今回のアンケート回答では、BCP策定の必要性和説明希望が半数近くあったが、今後は新型コロナウイルス感染症拡大が続くことを想定した場合、BCP策定が従来以上に進むものと見込まれる。

国・県・市・商工会に対する要望では、依然厳しい状況であると言えることから、当商工会では、今後も様々な支援事業を実施し、事業者に寄り添った経営支援を行っていくこととする。

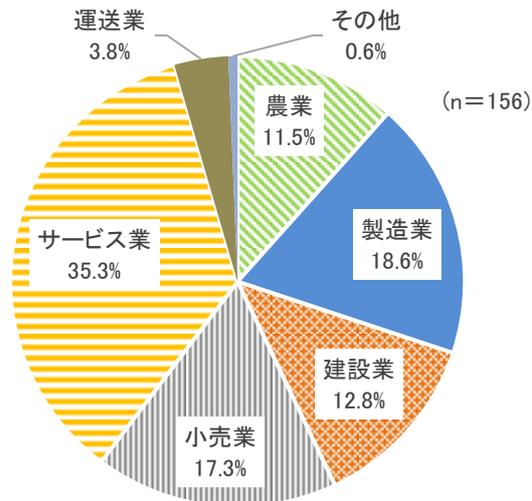
1. 事業所の基本データ

## Ⅱ 調査結果

### 1. 事業所の基本データ

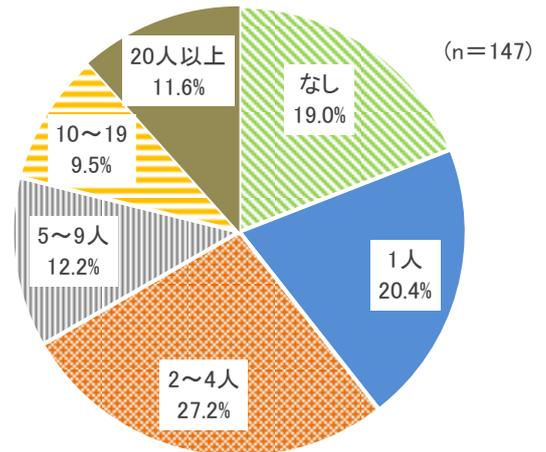
基本データとして、業種、従業員数、直近売上、売上推移、営業利益推移を把握した。

(1) 業種



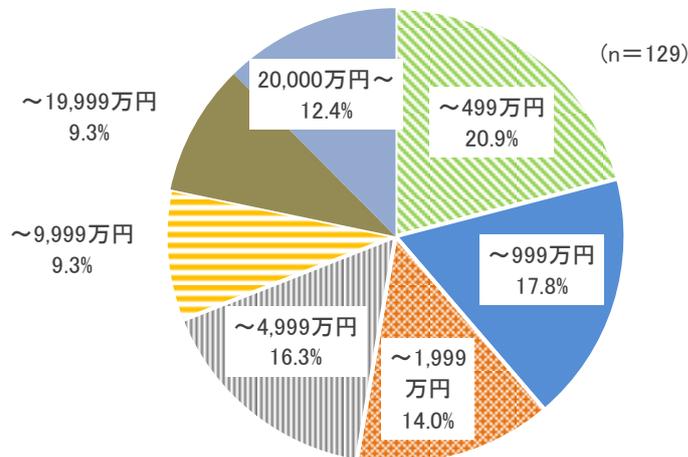
(2) 従業員数

※経営者を除いた家族従業員を含む



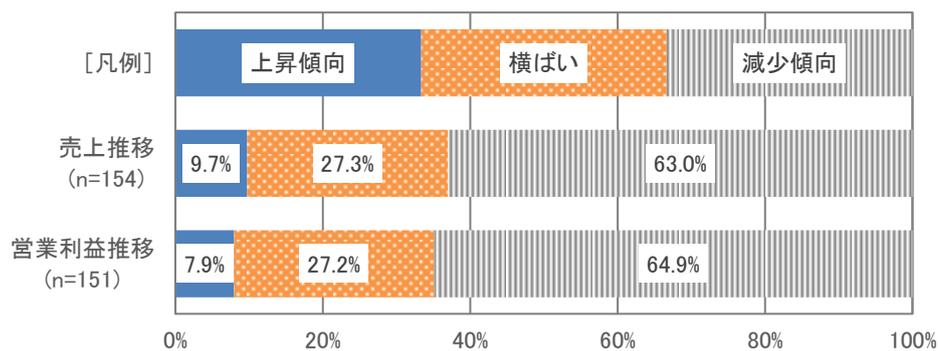
(3) 直近売上

※個人事業は令和元年分、法人は一番近い決算期の一年間



(4) 売上推移・営業利益推移

※3年以内の推移（業歴3年未満は事業を営まれた年数）



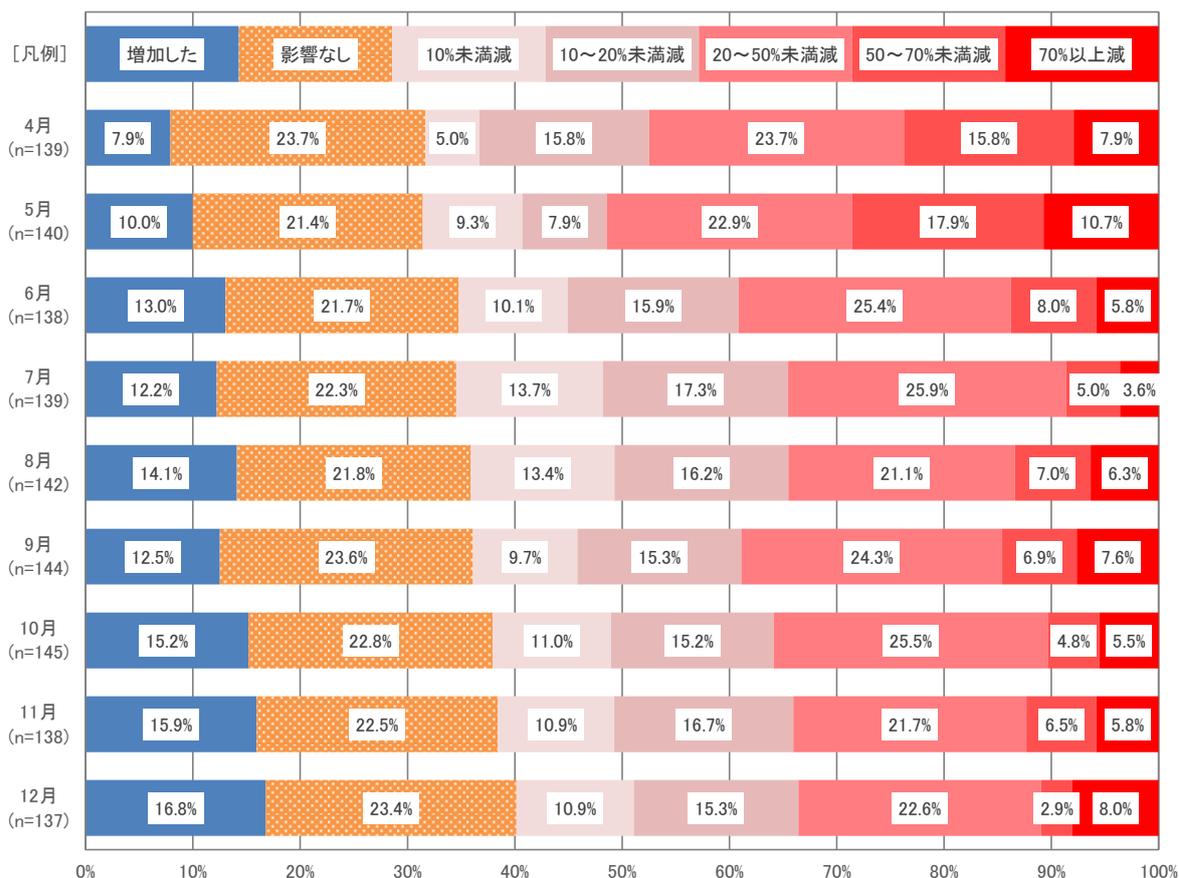
## 2. 新型コロナウイルス感染症拡大の影響

### 2. 新型コロナウイルス感染症拡大の影響

#### (1) 前年同月の売上比較

前年同月の売上比較については、どの月も昨年と比較すると減少傾向にあった。

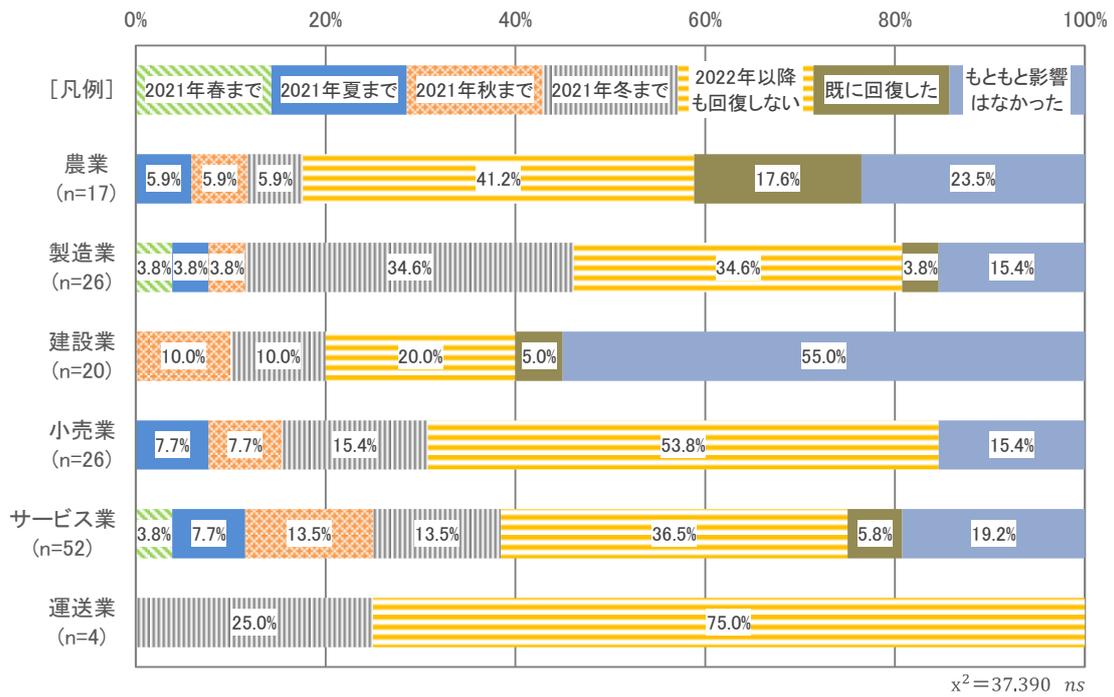
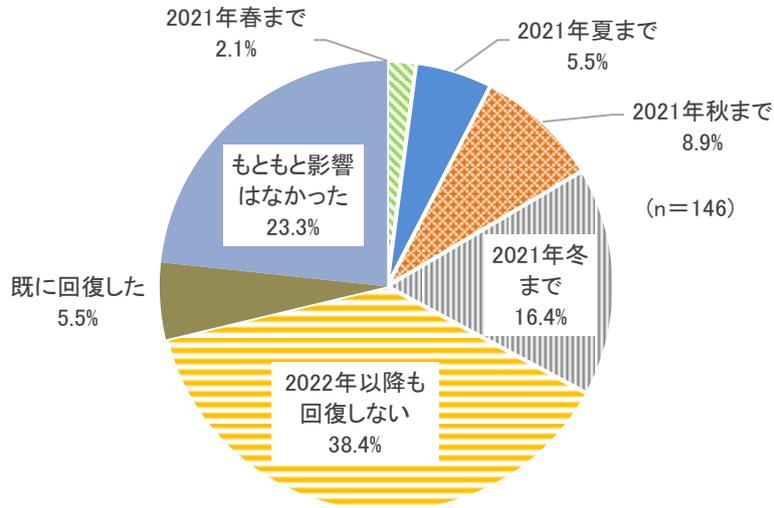
特に5月期が最も減少傾向が高く、「70%以上減(10.7%)」は全体の約1割あり、その後、徐々にではあるが回復傾向がみられる。



2. 新型コロナウイルス感染症拡大の影響

(2) 回復の見通し

今後の事業の回復の見通しについては、全体で「2022年以降も回復しない(38.4%)」が最も高かった。



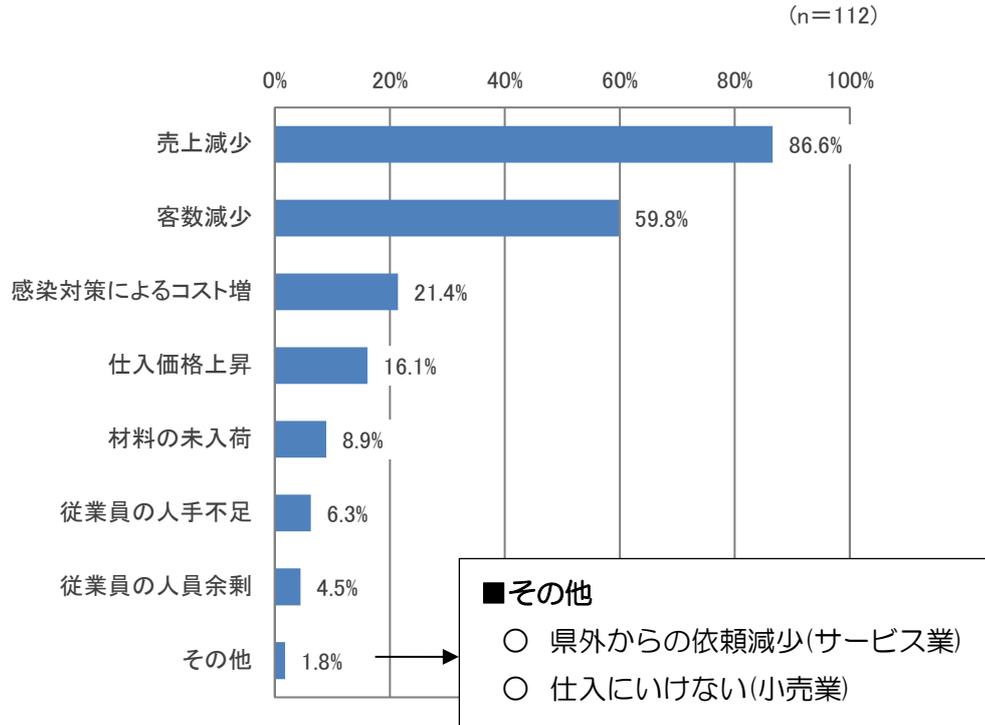
2. 新型コロナウイルス感染症拡大の影響

(3) 感染症拡大の影響 [複数回答]

※上記「(2) 回復の見通し」で「もともと影響がなかった」の回答者を除く

感染症拡大の影響としては、全体で「売上減少(86.6%)」が最も高かった。

業種別に見てみると「客数減少」に有意差があり、小売業の8割台(86.4%)、サービス業の7割台(76.2%)が回答した。



感染症拡大の影響		業種						合計 (n=112)
		農業 (n=13)	製造業 (n=22)	建設業 (n=9)	小売業 (n=22)	サービス業 (n=42)	運送業 (n=4)	
売上減少	ns	10 76.9%	20 90.9%	7 77.8%	18 81.8%	38 90.5%	4 100.0%	97 86.6%
客数減少	**	4 30.8%	9 40.9%	2 22.2%	19 86.4%	32 76.2%	1 25.0%	67 59.8%
感染対策によるコスト増	ns	3 23.1%	4 18.2%	1 11.1%	5 22.7%	11 26.2%	0 0.0%	24 21.4%
仕入価格上昇	ns	2 15.4%	2 9.1%	3 33.3%	1 4.5%	10 23.8%	0 0.0%	18 16.1%
材料の未入荷	ns	1 7.7%	3 13.6%	3 33.3%	2 9.1%	1 2.4%	0 0.0%	10 8.9%
従業員の人手不足	ns	3 23.1%	1 4.5%	0 0.0%	1 4.5%	2 4.8%	0 0.0%	7 6.3%
従業員の人員余剰	ns	0 0.0%	3 13.6%	1 11.1%	0 0.0%	1 2.4%	0 0.0%	5 4.5%
その他	ns	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	1 4.5%	1 2.4%	0 0.0%	2 1.8%

※カイ二乗検定を実施し、有意差が見られた項目にはアスタリスク(\*\*1%水準、\*5%水準)、見られなかった項目には「ns」を表記。

3. 実施した対策と支援策の活用

3. 実施した対策と支援策の活用

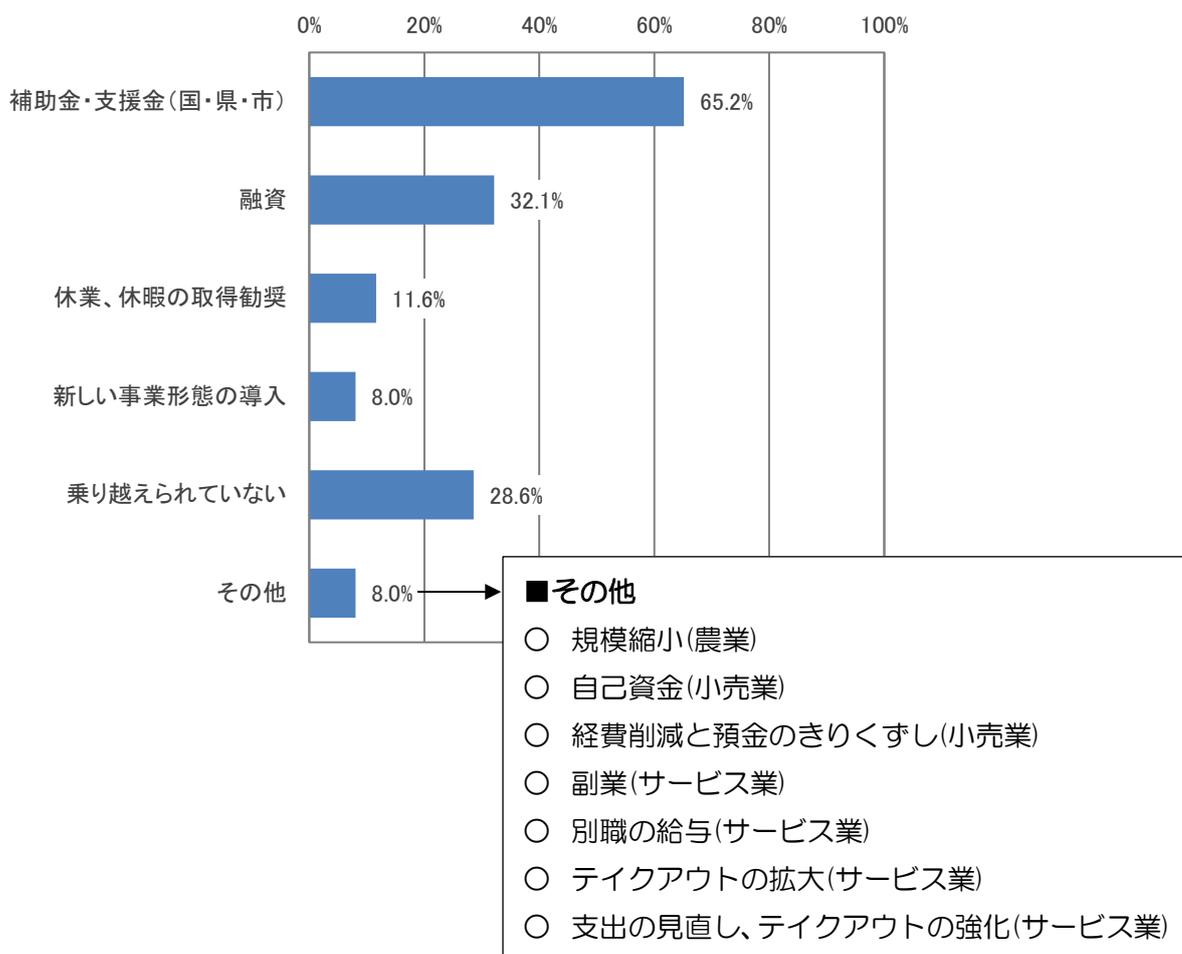
(1) 実施した対策 [複数回答]

※上記「2. 新型コロナウイルス感染症拡大の影響 (2) 回復の見通し」で「もともと影響がなかった」の回答者を除く

実施した対策としては、全体で「補助金・支援金(65.2%)」が最も高かった。

業種別に見てみると「休業、休暇の取得勧奨」に有意差があり、製造業の3割台(36.4%)、建設業の2割台(22.2%)が回答した。

(n=112)



実施した対策		業種						合計 (n=112)
		農業 (n=13)	製造業 (n=22)	建設業 (n=9)	小売業 (n=22)	サービス業 (n=42)	運送業 (n=4)	
補助金・支援金(国・県・市)	ns	6 46.2%	16 72.7%	7 77.8%	9 40.9%	32 76.2%	3 75.0%	73 65.2%
融資	*	2 15.4%	13 59.1%	2 22.2%	6 27.3%	12 28.6%	1 25.0%	36 32.1%
休業、休暇の取得勧奨	**	0 0.0%	8 36.4%	2 22.2%	1 4.5%	2 4.8%	0 0.0%	13 11.6%
新しい事業形態の導入	ns	2 15.4%	1 4.5%	1 11.1%	0 0.0%	5 11.9%	0 0.0%	9 8.0%
乗り越えられていない	ns	3 23.1%	5 22.7%	2 22.2%	11 50.0%	10 23.8%	1 25.0%	32 28.6%
その他	ns	1 7.7%	1 4.5%	0 0.0%	3 13.6%	4 9.5%	0 0.0%	9 8.0%

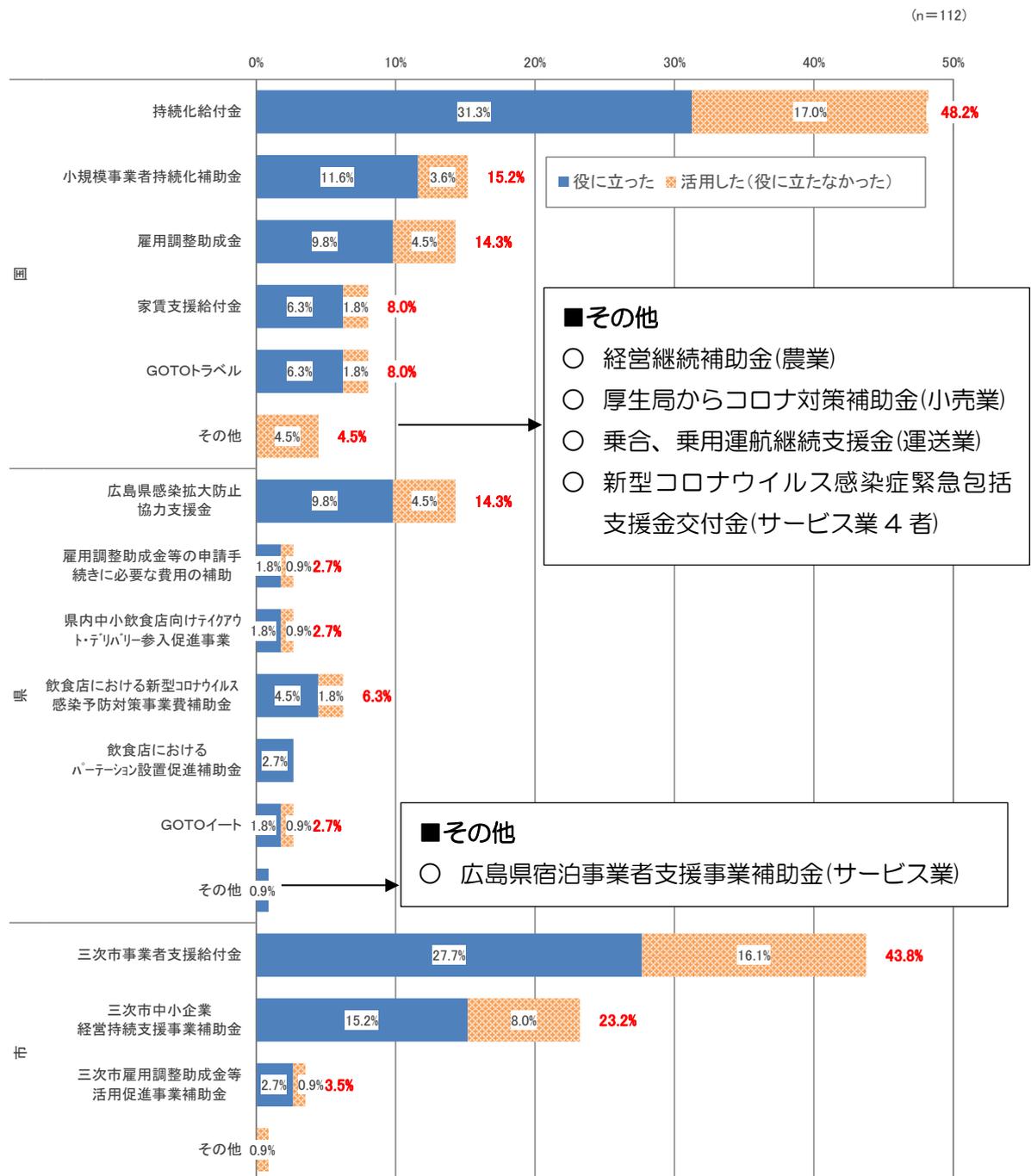
※カイ二乗検定を実施し、有意差が見られた項目にはアスタリスク(\*\*1%水準、\*5%水準)、見られなかった項目には「ns」を表記。

### 3. 実施した対策と支援策の活用

#### (2) 活用した支援策

※上記「2. 新型コロナウイルス感染症拡大の影響（2）回復の見通し」で「もともと影響がなかった」の回答者を除く

活用した支援策としては、「持続化給付金(48.2%)」が最も高く、次いで「三次市事業者支援給付金(43.8%)」が高く、いずれも4割台が活用している。

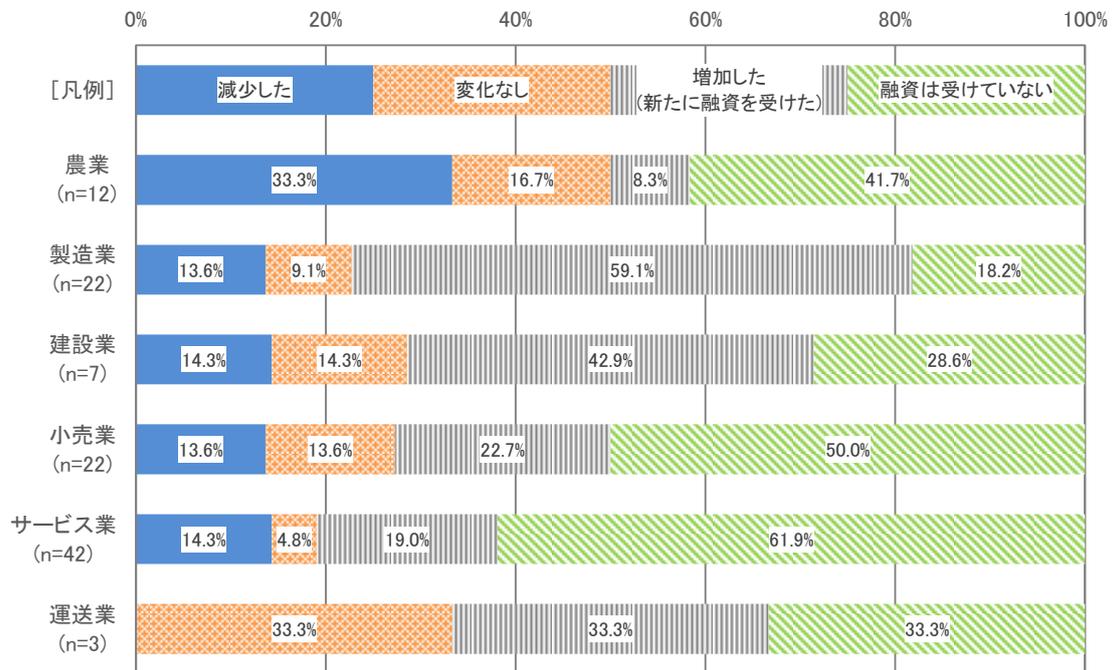
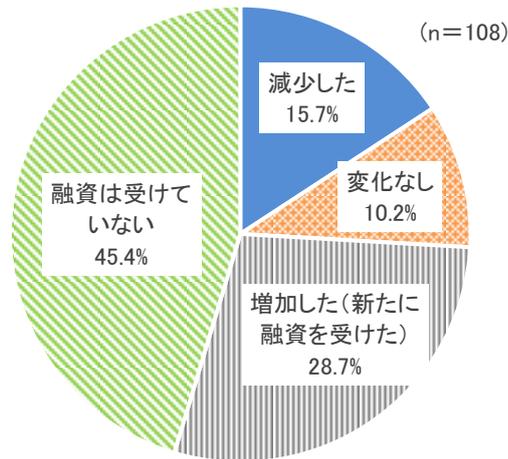


3. 実施した対策と支援策の活用

(3) 融資残高の変化

※上記「2. 新型コロナウイルス感染症拡大の影響（2）回復の見通し」で「もともと影響がなかった」の回答者を除く

1年前と比較した融資残高の変化については、全体で「融資を受けていない(45.4%)」が最も高く、「増加した(28.7%)」が「減少した(15.7%)」を上回った。



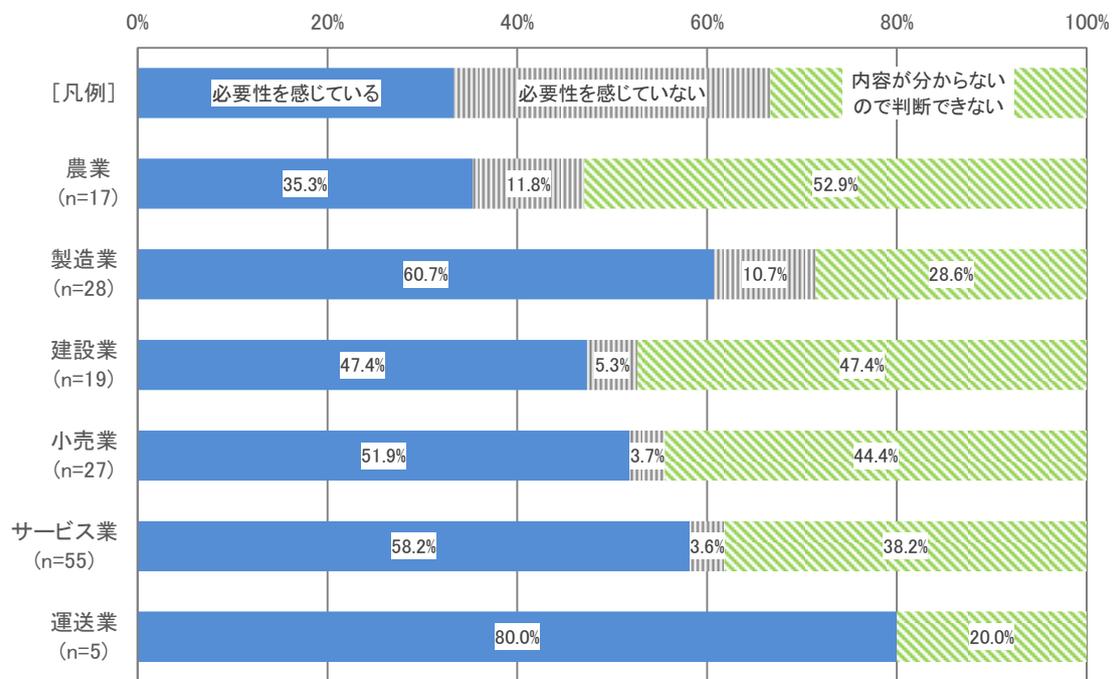
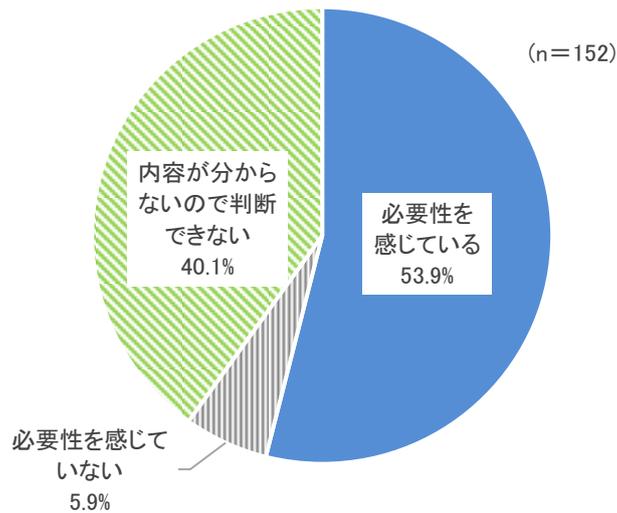
$\chi^2 = 24.454$  ns

4. 事業継続力強化計画（BCP）

4. 事業継続力強化計画（BCP）

(1) BCP 策定の必要性

BCP 策定の必要性については、全体で「必要性を感じている(53.9%)」が半数以上を占めたが、「内容が分からないので判断できない(40.1%)」が約 4 割あり、BCP の理解が不足している。

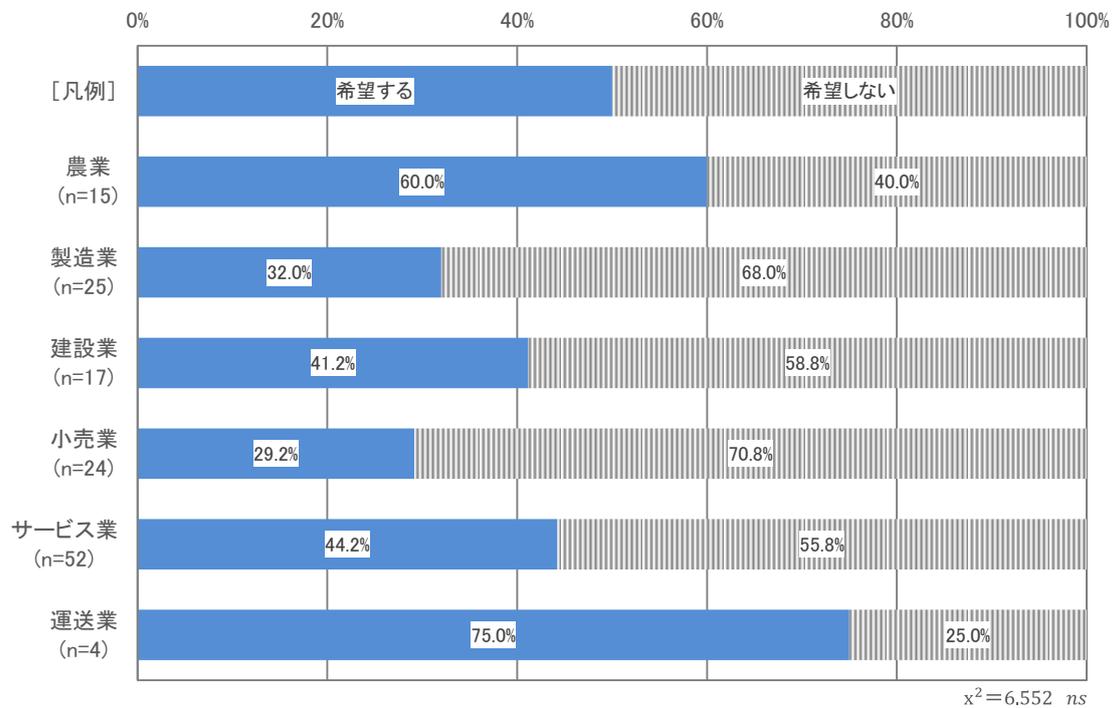
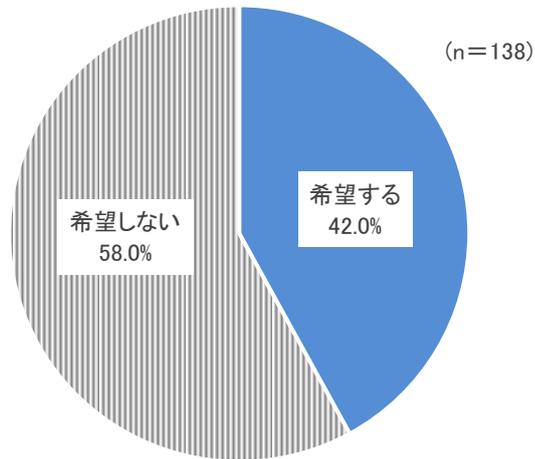


$\chi^2 = 7.944$  ns

4. 事業継続力強化計画（BCP）

(2) BCP の説明希望

BCP の説明希望については、全体で「希望する(42.0%)」が約 4 割であった。



## 5. 意見・要望

### (1) 国・県・市に対して

#### <農業>

- 助成金等の給付条件のハードルが高すぎて、結局何も活用できませんでした。

#### <製造業>

- 1日も早い終息を望む。日本国全体にPCR検査が出来る様にして下さい。
- それぞれの立場から危機感を持って、実状に合う対応を続けて頂きたい。
- 飲食業に係る業者も同等の対応が必要だと思う。
- 給付金・助成金等の事業継続へ向けての支援の充実を希望します。
- 経営者、従業員、みんな努力しています。でもコロナで経営継続ができません。補助金、支援金の出ししづりをしないでください。
- 雇用調整助成金の緊急対応期間の延長、受給要件の緩和。
- 国が事業者を守って下さい。
- 私共は、決して良い状況ではありませんが、もっと困っている方へヨーグルトや牛乳など、健康に良い食品はご提供できますので何か仕組みを作っていただき、困っている人、まだそうでない人がwin-winになるように架け橋をして頂きたいです。
- 発症者が出た場合のガイドライン、オンライン化への補助金増加。オンライン化の為のインフラ（5G）の整備
- 補助金。

#### <建設業>

- コロナ関係の融資の拡大や融資の利子補給の延長。
- 期待していないかも。
- 国に対して国民一人あたり10万円の給付金を再度実施されるように望む。

#### <小売業>

- 飲食店への補助金ばかりで、納品業者や卸売業への手当てがないのはおかしいと思う。
- 生活保護受給者への特別給付金をやめてほしい。
- 1日も早いコロナの収束に向けて、行政としての施策を強力に進めてほしいです。また、このために経営が困難になっておられる中小企業に対し、手厚い支援を望みます。
- もっと田舎に目を向けて欲しい。
- 何事についても対応が遅すぎる。
- 国への要望として、経営改善貸付等公庫融資残高の返済期間の延長・条件変更。
- 県への要望として、飲食店のみならず、全小規模事業者を対象にした支援施策を要望。商工会指導施設に対し、商工会相談環境（備品設備等）改善補助金を要望。
- 市への要望として、市及び関係団体官公庁の地元購入の徹底。出資や補助金等の支援のある第3セクターや公社、自治振興区、各種団体等へも市長訓示等を通して要請をしっかりといただき、お金が地元にも少しでも多く循環していくよう求めます。同様

## 5. 意見・要望

に、市職員等へも個々の日常での消費購買で安易に通販等へ頼らず、その意図を汲んでもらい、地元消費感覚を醸成するよう働きかけていただきたい。これらのアナウンス効果は市内商品券やペイペイ施策同様に効果を生むと考えます。市内の各地の商店街に対し、イベント再生活活性化補助金を要望（各 200 万円）。

- 支援に該当しなくても、かなりのダメージを受けています。来場の部分の援助もお願いしたいです。
- 資金繰りに苦労しています。何をすれば良いか教えてください。
- 小規模事業者にも手を差し伸べてください。
- 情報をオープンにしてほしい。
- 令和 2 年の前半の助成金をもらえる範囲ではなく助成金をもらえなかったです。今年になり一段ときびしい状況になっています。助成金か給付金をお願いしたいです。

### <サービス業>

- 市単位で対策するのでなく、県全体で同じ対策をしてほしい。
- 令和 2 年に開業した新規店舗に対しても同じ様な対策をしてもらいたい。
- 補助でなく、給付の方を手厚くしてほしい。
- コロナに対する認識・対応が 1 人 1 人違うため休業するかどうかの判断に困っている。市で方向性を明確にしてほしい。
- 飲食業としては今年 1 年、テイクアウト中心とした営業スタンスを取らざるを得ないため①チラシ作成②容器代③配送コストについて費用補助ができないか検討してほしい。
- 雇用調整助成金制度の期限延長。
- 三次市はコロナ感染情報の発出が遅い。もう少し詳しい情報がほしい。
- 三次市もコロナ陽性者が多く出て、市民のみんなが外出をしなくなり、旅行業はネットの事業者に予約が多く厳しい状態。先行きがみえない。
- 事業継続のためのさらなる支援を希望。
- 持続化給付金は、みなし法人には適用されなかったので次年度へ向け、どのように事業計画を立てていくのか困っています。困っている法人・個人事業者への支援対象を広げて欲しいです。
- 小規模事業者に BCP 策定を求める方向にあると思うが、形式だけの計画のために時間・労力を注がなければならないのではないかな。
- 都市部ほど固定費はかからないものの田舎は高齢者の来客ばかりで、自粛⇒来店減となります。風評があり、その上、仕事上テレワーク、テイクアウトやデリバリーも出来ないのも…1 日当たり国から 2 万、県から 1 万、市から 1 万の 4 万くらい給付金が半年くらい（トータル 4×28×6×672）欲しいところですが、そこまでじゃなくて…1 時金として 30 万位あると助かります。
- 売上減少となる業種の救済策は必要。
- 補助金、給付金等について、もう少し簡素化してほしいです。その上で、郵送便がなければメールアドレス、インターネット等をしていない人達は大変な苦労をしています。

## 5. 意見・要望

す。高齢者個人事業者を廃止状態に追い込ませている。これも時代の流れを受けとめております。

- 補助金等すべての手続きが複雑で時間がかかる。ややこしい。簡素化してほしい。2021年になって三次市でのコロナ患者が増えたが、三次市の対応が無さすぎる。店を開けても客は来ず閉めたら収入がない。たまにある予約も人数が多ければ断らなければならない、テイクアウトに一抹の望みをかけるしかない現状をどうかしてほしい。
- 防止対策の強化は既に十分だと思うので、コロナ感染者を出してしまった事業者へのフォロー、風評被害への対策等が必要になってくると思います。やはりどんなに防止に努めていても防ぎきれない部分はやってくると思うので…。

### <その他>

- 地元金融機関として新型コロナウイルス感染症の拡大に伴う悪影響を受けている事業者のご支援に尽力していく所存です。引き続き関連する各団体と連携させていただきます。

## 5. 意見・要望

### (2) 商工会に対して

#### <農業>

- 「ななまちギフト」等の、販促にご尽力頂きありがとうございました。出来たものを無駄なく売る事に力を入れて頂く事が本当に嬉しく助かります。
- 補助事業を取りたいが、事務・書類作成に難があるので助けてほしい。

#### <製造業>

- オンライン化・ペーパーレス化を進めてください。今回のアンケートもメールでいいと思います。
- 各種補助金・支援金の紹介。
- 頑張ってください。
- 継続的な実状の把握をお願いしたい。
- 事業のEC化、web化が必要だと思う。
- 様々な情報提供を引き続きお願いいたします。

#### <建設業>

- 気になること、心配なことを問い合わせることが多いのですが、そのたび的確に教えていただき有難く思っています。今後ともよろしくお願いします。
- 連絡はこまめに、時にはFAXもお願いします。

#### <小売業>

- コロナ以前の問題で、町内のお店が減少している。その店に合った指導なり、情報をちゃんと提供して欲しい。もっと個店に寄り添ってほしい。
- 何をすれば良いか教えてください。
- 経営困難になっている事業者に対しての後方支援策を推進してほしいです。
- 三次市や広島県に対して、小規模事業者へのコロナ対応施策についてしっかり要望・意見活動をお願いします。
- 三次市内情報を発信して下さい。
- 事業主の声を聞いてもらい、国県市に要望して欲しいです。
- 少人数で多忙とは思いますが、各商店へ気にかけてほしい。

#### <サービス業>

- 飲食業はテイクアウト・デリバリーしか活路を見出すことができないので、その部分を大々的に周知してほしい。個人店でデリバリーは難しいので「地域ごとに注文をまとめて受け、そこに一括で配送するとか、生協的な感じにしてもらえるとデリバリーっぽくなる。特に高齢者など移動手段がない方などにも利用してもらえると」など、少し協力してもらえると助かる。
- 各種支援事業の申請にあたっての記入方法等の支援を希望。
- 警備業（交通誘導）は仕事場が屋外であり、現在は直接の影響はないが、会社事務所

## 5. 意見・要望

を自宅している為、勤務終了後に全員が報告の為帰社するため、家族に対する影響が不安である。そのため現在、事務所を別の場所へ建築しようか？検討中である。何か補助制度が欲しい。

- 書類作成には大変協力して頂いております。アンケートも企業と個人では大変難しいです。
- 小規模事業者持続化補助金は書類が多すぎるのでコロナ専用枠を作って、質問を2つくらいで簡単に（スピードアップ）してもらいたい。ただし、5年以上会員になっているところに限るとかの線引きありで…。
- 乗車する人が減少してもふれあいタクシーは、減便したり中止したりしない様お願いします。
- 色々な相談会や給付金などの資料を送っていただき、ありがとうございます。参考になることが多く助かります。
- 適宜指導及びギフトセット等のまとめ、お互いを少しでも救済できるように。
- 廃業です。

### <運送業>

- 受給可能な支援制度をキメ細かくご教示ください。

参考資料（アンケート調査票）

## 新型コロナウイルス感染症が事業に与える影響に関するアンケート調査

### 「調査ご協力をお願い」

本調査は、三次広域商工会管内における事業者の皆様を対象に、新型コロナウイルス感染症が事業に与える影響を把握し、当商工会が行う「伴走型支援」において的確な事業に繋げると同時に、国・県・市に対し、支援策の拡充を求める基礎データにすることを目的に実施するものです。

このデータは本調査目的以外での使用、また個別に外部への公開は致しませんのでご安心下さい。ご多用中とは存じますが、ご協力の程、宜しくお願い申し上げます。

実施者：三次広域商工会（担当：山崎）

### 質問 1. 事業所の基本データ

下記の空欄をご記入いただき、もしくは該当する番号に○をつけてください。

事業所名		代表者	( 歳)
業 種		主力商品	
直近売上※3	万円	従業員数※1	人
売上推移※2	1. 上昇傾向 2. 横ばい 3. 減少傾向		
営業利益推移※2	1. 上昇傾向 2. 横ばい 3. 減少傾向		

※1 従業員数とは経営者を除いた家族従業員を含みます

※2 3年以内の推移について（業歴が3年未満の方は、事業を営まれた年数の範囲）

※3 直近売上とは、個人事業では、令和2年分（推計可）・法人では、一番近い決算期分の一年間

### 質問 2. 新型コロナウイルス感染症が国内で拡大を始めてから 12 月までの間において、各月の売 上高が前年同月と比較して、どのような影響がありましたか。

（該当する月の項目へ○をつけてください）

項目 月	10%未満減	10%～20% 未満 減	20%～50% 未満 減	50%～70% 未満 減	70%以上減	増加した	影響なし	不明
4月								
5月								
6月								
7月								
8月								
9月								
10月								
11月								
12月								

**質問3. 今後の事業の見通しについてご質問します。いつ頃回復すると思いですか。  
(該当するもの一つへ○をつけてください)**

1. 2021年春まで
2. 2021年夏まで
3. 2021年秋まで
4. 2021年冬まで
5. 2022年以降も回復しない
6. 既に回復した
7. もともと影響はなかった (⇒質問8へ)

**質問4. 新型コロナウイルス感染症拡大の影響を教えてください。  
(該当するものすべてに○をつけてください)**

1. 売上減少
2. 客数減少
3. 感染対策によるコスト増
4. 仕入価格上昇
5. 材料の未入荷
6. 従業員の人手不足
7. 従業員の人員余剰
8. その他 ( )

**質問5. 新型コロナウイルス感染症による売上や利益の低下をどのような方法で乗り越えられましたか。  
(該当するものすべてに○)**

1. 融資
2. 補助金・支援金 (国・県・市)
3. 休業、休暇の取得奨励
4. 新しい事業形態の導入
5. 乗り越えられていない
6. その他 ( )

質問6. 活用した支援策（該当するものすべてノ※4）

※4 活用し役立ったものには「活用した」「役立った」の両方にノをつけて下さい

	補助金・支援金	活用した	役立った
国	1. 持続化給付金	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	2. 小規模事業者持続化補助金	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	3. 雇用調整助成金	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	4. 家賃支援給付金	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	5. GOTOトラベル	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	6. その他（ ）	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
県	7. 広島県感染拡大防止協力支援金	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	8. 雇用調整助成金等の申請手続きに必要な費用の補助	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	9. 県内中小飲食店向けテイクアウト・デリバリー参入促進事業	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	10. 飲食店における新型コロナウイルス感染予防対策事業費補助金	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	11. 飲食店におけるパーテーション設置促進補助金	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	12. GOTOイート	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	13. その他（ ）	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
市	14. 三次市事業者支援給付金	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	15. 三次市中小企業経営持続支援事業補助金	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	16. 三次市雇用調整助成金等活用促進事業補助金	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	17. その他（ ）	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

質問7. 2019年12月末と2020年12月末を比較して、融資残高は、どのような変化をしましたか。  
（該当するもの一つへ○をつけてください）

1. 減少した
2. 変化なし
3. 増加した（新たに融資を受けた）
4. 不明
5. 融資は受けていない

質問8. 近年、想定外の自然災害やこの度の新型コロナウイルス感染症が、事業活動に大きな影響を与えています。現在、国や県が中心となって、事業継続力強化計画（BCP）の策定に傾注していますが、必要性を感じていらっしゃいますか。  
（該当するもの一つへ○をつけてください）

1. 必要性を感じている
2. 必要性を感じていない
3. 内容が分からないので判断できない。

質問9. 上記(質問8)の回答に関わらず、事業継続力強化計画(BCP)について、内容等の説明を希望されますか？

(該当するもの一つへ○をつけてください)

1. する
2. しない

質問10. 今後の新型コロナウイルス感染症対策について、国・県・市、また商工会へのご意見・ご要望がございましたらお寄せください。

国・県・市

--

商工会

--

お忙しいところご協力頂き誠にありがとうございました。

同封の返信用封筒をご利用の上、令和3年2月10日(水)までにご投函ください。